

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Venderbosch Evenementen, hierna te noemen: "VE", en een Opdrachtgever waarop VE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder VE wordt verstaan: de eigenaar Dhr. M. Venderbosch als ook alle medewerkers die in opdracht van Dhr. M. Venderbosch ingezet zijn. Medewerkers/Showmasters ingezet door VE zijn enkel en alleen verantwoordelijk voor het uitvoeren van de show. Alle vragen, problemen of opmerkingen dienen aan dhr. M. Venderbosch voorgelegd te worden. Hij draagt zorg voor het naar behoren afhandelen van dergelijke zaken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VE, voor de uitvoering waarvan door VE derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van VE en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VE en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien VE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. **Let op: deelname aan de door VE georganiseerde activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Opdrachtgever is verplicht dit te melden aan de deelnemers.**

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van VE zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van één maand na ontvangst van de offerte, prijsopgave of aanbieding. Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van het gedane aanbod dient deze dit binnen één maand na ontvangst van de offerte schriftelijk, bij voorkeur door ondertekening van de offerte, aan VE kenbaar te maken. Zonder schriftelijk bevestigde opdracht, houdt VE zich niet verplicht tot het uitvoeren van welke opdracht dan ook. Aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. VE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. De data en tijden, genoemd in de offerte, zijn bindend. De prijzen en inhoud van het aanbod zijn alleen geldig voor deze genoemde termijn en voor in de offerte genoemde opdrachtgever.

Artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Diensten van VE worden uitgevoerd door ervaren showmasters, zij worden door VE betaald.
2. VE voorziet de showmasters van al het benodigde materiaal. Indien meer materiaal benodigd zal zijn, zal VE zich tijdig melden bij de opdrachtgever.
3. De duur van een spelshow is afhankelijk van de omstandigheden zoals bijv. de groepsgrootte. Gemiddeld duurt een show ca. 2 uur, echter kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.
4. VE levert zijn diensten te allen tijde met respect voor de medemens en haar omgeving. VE verwacht dat deelnemers en andere aanwezigen tijdens de spelshow zich idem gedragen. Mochten er zich omstandigheden voordoen waarin de showmaster zich bedreigd voelt, zal hij/zij dit aangeven. Indien er nadien geen verandering optreedt, zal de showmaster de spelshow per direct beëindigen. Ook wanneer deelnemers elkaar of derden onheus, onzedelijk of onfatsoenlijk bejegenen zal de dienstverlening per direct worden gestaakt. In dit soort gevallen heeft de opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding of restitutie.
5. Alle spelmaterialen die showmaster gebruiken tijdens de spelshows, blijven eigendom van VE.
6. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen van VE of derden die toegebracht wordt door de opdrachtgever en/of de groep, waarvoor de spelshow is geboekt.
7. De overeenkomst tussen opdrachtgever wordt geboekt voor een bepaalde tijdspanne. Hierbij is maximaal 30 minuten pauze in gecalculeerd. Indien door toedoen van opdrachtgever, de deelnemers of door opdrachtgever ingeschakelde derden deze 30 minuten worden overschreden, is opdrachtgever gehouden de extra tijd als meerwerk te vergoeden.
8. VE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. VE heeft daarbij te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.
9. VE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Indien door VE of door VE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan VE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en juist aan VE zijn verstrekt, heeft VE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan VE ter beschikking heeft gesteld. VE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VE is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de heer M. Venderbosch en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet

onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van VE op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 4. (Gedeeltelijke) Annulering, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Bij (gedeeltelijke) annulering door de opdrachtgever, van overeengekomen opdracht zal VE de volgende annuleringskosten berekenen:
 - tot 30 dagen vóór aanvang van de show; kosteloos, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn in welk geval de werkelijke kosten door opdrachtgever dienen te worden voldaan;
 - tot 21 dagen vóór aanvang van de show; 25% van de totaalprijs (excl. Reiskosten), tenzij de werkelijke kosten hoger zijn in welk geval de werkelijke kosten door opdrachtgever dienen te worden voldaan;
 - tot 15 dagen vóór aanvang van de show; 50% van de totaalprijs (excl. Reiskosten), tenzij de werkelijke kosten hoger zijn in welk geval de werkelijke kosten door opdrachtgever dienen te worden voldaan;
 - tot 7 dagen vóór aanvang van de show; 75% van de totaalprijs (excl. reiskosten), tenzij de werkelijke kosten hoger zijn in welk geval de werkelijke kosten door opdrachtgever dienen te worden voldaan;
 - korter dan 7 dagen vóór aanvang van de show; 100% van de totaalprijs (excl. reiskosten), tenzij de werkelijke kosten hoger zijn in welk geval de werkelijke kosten door opdrachtgever dienen te worden voldaan;
2. VE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst VE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van VE kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Voorts is VE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VE kan worden gevergd.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het VE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien VE tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd en gederfde winst, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. VE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van VE of van derden en extreme weersomstandigheden daaronder begrepen. VE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VE zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. VE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel VE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. VE is gerechtigd om periodiek te factureren en om vooruitbetaling te verlangen.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. VE heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien VE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Klachten en verjaring

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen één werkdag na dienstverlening schriftelijk en gedetailleerd aan VE te worden gemeld, zodat VE in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient VE in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij VE opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat werkzaamheden gebrekkig zijn uitgevoerd en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zullen VE de gebrekkige werkzaamheden binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van VE, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van VE daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VE en de door VE bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien VE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. VE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VE is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien VE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VE beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van VE is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. VE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VE toegerekend kunnen worden, mits VE voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. VE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of lichamelijk letsel.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VE of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart VE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VE toerekenbaar is. Indien VE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden VE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. VE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VE partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van VE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met VE.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.